



309 rue Cooper Suite 201
Ottawa (Ontario) K2P 0G5
Téléphone : 613-231-4371
Courriel: info@benevoles.ca



RAPPORT ANNUEL

2017 - 2018

Leadership et expertise nationaux en matière de bénévolat.

benevoles.ca

MESSAGE DE LA CHEF DE LA DIRECTION ET DU PRÉSIDENT

Bénévoles Canada a célébré son 40e anniversaire cette année. Ce faisant nous avons rendu hommage aux gens, aux lieux, aux transitions et aux transformations qui font partie de notre histoire et de l'histoire du bénévolat au Canada. Cette année, en collaboration avec 220 centres d'action bénévole (CAB) communautaires, nous avons abordé différentes questions dont l'expansion de la définition du bénévolat, le lien entre le bénévolat et les objectifs de développement durable, l'engagement des jeunes et la fragmentation du système de filtrage.

En juin 2017, Bénévoles Canada a été invité à soumettre une proposition en vue de la création d'une plateforme pancanadienne d'occasions de bénévolat pour jeunes à l'appui de l'initiative de service pour jeunes du premier ministre maintenant appelée Service jeunesse Canada. Il a donc été décidé de proposer un modèle de centre de données, car les CAB connaissent leurs collectivités et les organismes à la recherche de bénévoles, la plupart d'entre eux ont déjà une forme quelconque de système de jumelage et ils savent aider les organismes à mettre sur pied des programmes de bénévolat significatifs. Aujourd'hui, 156 centres y sont branchés et offrent collectivement plus de 75 000 occasions de bénévolat.

En lisant les dix-sept objectifs de développement durables (ODD) des Nations Unies que le Canada s'est engagé à atteindre d'ici 2030, on peut voir qu'aucun d'entre eux ne se rapporte aux bénévoles. Ceux-ci contribuent à éliminer la pauvreté, à défendre les droits de la personne, à protéger la planète, et à créer des collectivités épanouies et résilientes. Ainsi, Bénévoles Canada s'est associé à Emploi et Développement social Canada afin d'explorer le lien entre les activités bénévoles des Canadiens et les ODD.

Nous avons également poursuivi nos travaux avec Sécurité publique Canada afin d'évaluer différents modèles de rationalisation du processus de filtrage des bénévoles basés sur les modèles australiens et irlandais qui connaissent du succès. De plus, nous avons organisé une table ronde nationale sur le filtrage des bénévoles cocommanditée par Deloitte Canada. Celle-ci a permis de cibler le besoin d'adresser la portabilité, les mises à jour en temps réel, les variations interjuridictionnelles et la sensibilisation accrue aux dix étapes du filtrage.

Par ailleurs, nous avons renforcé notre relation avec les CAB grâce à la mise sur pied du Conseil des centres d'action bénévole, à la tenue de téléconférences trimestrielles avec les centres d'action bénévole (appels Centreville) et à la présence d'une agente de liaison avec les centres au sein de notre équipe.

Quant à la Roue de la valeur du bénévolat, elle a été élaborée dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole commanditée par le Groupe Investors. Elle illustre les nombreuses valeurs du bénévolat et permet de consulter les études, les outils et les ressources disponibles sur le sujet.

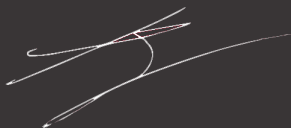
La propriété du Journal canadien de gestion des bénévoles (JCGB) a été transférée à Bénévoles Canada après plusieurs années de publication sous la direction d'un extraordinaire comité de rédaction bénévole. Au cours de la prochaine année, nous l'intégrerons à notre blogue et continuerons de solliciter des contributions auprès de leaders, de chercheurs et de praticiens de partout au pays.

De nombreuses personnes ont contribué au succès de cette année. Nous souhaitons remercier nos membres, les CAB à l'échelle du pays, les entreprises qui siègent à notre Conseil des entreprises pour le bénévolat et les leaders qui siègent au Conseil des centres d'action bénévole. Nous voulons également dire un merci des plus chaleureux aux membres dévoués de notre conseil d'administration qui dirigent, guident et appuient le travail de Bénévoles Canada. Par ailleurs, nous tenons à exprimer notre gratitude à nos collègues de Statistique Canada, de Sécurité publique Canada et d'Emploi et Développement social Canada pour leur engagement envers le bénévolat et le renforcement des collectivités. Enfin, nous remercions notre incroyable équipe de son approche inspirée, ciblée et novatrice aux efforts que nous déployons en vue d'assurer un leadership national et une expertise dans le domaine du bénévolat au Canada.



Paula Speevak

Présidente et chef de la direction



Francis (Frank) Séguin

Président du Conseil d'administration

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DE LA CHEF DE LA DIRECTION ET DU PRÉSIDENT	1
.....	
NOTRE VISION ET MISSION	3
.....	
RÉSULTATS STRATÉGIQUES DE BÉNÉVOLES CANADA	4
.....	
RÉSULTAT STRATÉGIQUE 1	5
.....	
RÉSULTAT STRATÉGIQUE 2	8
.....	
RÉSULTAT STRATÉGIQUE 3	9
.....	
RÉSULTAT STRATÉGIQUE 4	11
.....	
RÉSULTAT STRATÉGIQUE 5	12
.....	
RÉSULTAT STRATÉGIQUE 6	13
.....	
RÉSULTAT STRATÉGIQUE 7	14
.....	
NOS BÉNÉVOLES ET EMPLOYÉS	15
.....	
SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS	16

NOTRE

VISION ET MISSION

Tout au long de l'exercice 2017-2018, Bénévoles Canada a collaboré avec des centres d'action bénévole, des organismes communautaires, des ministères gouvernementaux, des entreprises et des établissements d'enseignement de tous les secteurs et toutes les juridictions afin de reconnaître, de célébrer et de soutenir les expériences de bénévolat de qualité.

VISION

Des Canadiens engagés qui bâtissent des collectivités solides et branchées pour créer un Canada dynamique.

MISSION

Bénévoles Canada assure un leadership national et une expertise dans le domaine du bénévolat de manière à accroître la participation bénévole et à améliorer la qualité et la diversité des expériences des bénévoles

CE QUE NOUS FAISONS

Offrons du leadership et de l'expertise dans le domaine du bénévolat.

Encourageons et facilitons la mobilisation des bénévoles.

Regroupons tous les secteurs et collaborons et interagissons avec eux.

AVEC QUI NOUS TRAVAILLONS



CENTRES D'ACTION
BÉNÉVOLES



BÉNÉVOLES



ORGANISMES SANS
BÛT LUCRATIF



GOVERNEMENTS



INSTITUTIONS
ÉDUCATIVES



ENTREPRISES

RÉSULTATS STRATÉGIQUES

DE BÉNÉVOLES CANADA

LES CHANGEMENTS QUE NOUS CHERCHONS À APPORTER:



RÉSULTAT 1

Les organismes de toute taille ayant divers mandats peuvent plus facilement engager une grande variété de bénévoles.



RÉSULTAT 5

Les principaux acteurs travaillent ensemble en vue d'avoir une incidence collective.



RÉSULTAT 2

Les centres d'action bénévole sont mieux équipés, mieux connectés et mieux positionnés pour renforcer le bénévolat.



RÉSULTAT 6

Les gouvernements sont plus en mesure d'élaborer des politiques publiques éclairées relatives au bénévolat.



RÉSULTAT 3

Les entreprises sont mieux équipés, mieux connectées et mieux positionnées pour appuyer les activités bénévoles de leurs employés.



RÉSULTAT 7

Bénévoles Canada est reconnu comme le chef de file national en matière de bénévolat.



RÉSULTAT 4

Les bénévoles de milieux différents ont accès à une grande variété d'occasions de bénévolat.

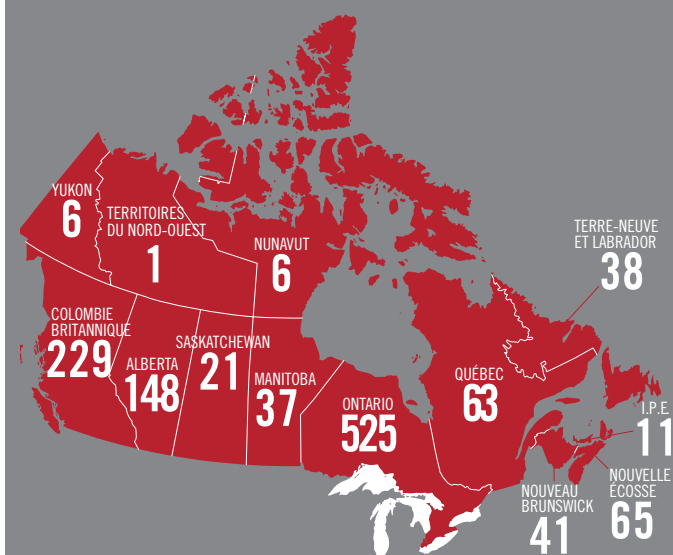
RÉSULTAT STRATÉGIQUE 1

Les organismes de toute taille ayant divers mandats peuvent plus facilement engager une grande variété de bénévoles.

ADHÉSIONS

Quelque 1 200 organismes à but non lucratif, organismes de bienfaisance, centres d'action bénévole, individus, organismes gouvernementaux et entreprises de partout au Canada sont membres de Bénévoles Canada. Grâce à l'outil en ligne exclusif de vérification du Code, au programme d'assurance *Sous notre aile* et aux outils de marketing de la Semaine de l'action bénévole, nos membres sont en mesure d'engager leurs bénévoles de manière efficace et significative.

LES MEMBRES DE BÉNÉVOLES CANADA À TRAVERS LE PAYS



SÉRIE ESTIVALE D'APPRENTISSAGE AVEC CHARITY VILLAGE

Au cours de l'été 2017, Bénévoles Canada a présenté une série de webinaires en collaboration avec Charity Village. Ces présentations avaient pour but de renforcer la capacité des organismes et des CAB à engager des bénévoles pour bâtir des collectivités résilientes et tissées de liens étroits. Trois webinaires ont été offerts. Le premier mettait l'accent sur les collaborations avec les entreprises en vue d'engager des bénévoles appuyés par leur employeur. Le second portait sur la reconnaissance du bénévolat, le concept de la responsabilité sociale individuelle (RSI) et les nouvelles façons de reconnaître les bénévoles dans tous les secteurs. Enfin, le troisième abordait diverses questions liées à l'assurance et à la gestion du risque des organismes sans but lucratif. Plus de 2 000 personnes ont assisté en personne à cette série et plus de 1 800 autres ont regardé – et continuent de regarder – les enregistrements.

SÉRIE ESTIVALE D'APPRENTISSAGE

+
6 562

PERSONNES INSCRITES

+
2 036

PARTICIPANTS EN DIRECT

+
1 854

VISIONNEMENTS DES ENREGISTREMENTS

MISE À JOUR DU CODE CANADIEN DE BÉNÉVOLAT EN 2017

Le Code canadien du bénévolat (CCB) est un guide dont le but consiste à engager les bénévoles à tous les niveaux d'un organisme. Il fournit aux organismes un cadre de discussion et de prise de décision, établit les principes directeurs qui régissent les relations entre bénévoles et organismes, et détermine des normes de pratique relatives à l'engagement significatif des particuliers. En 2017, Bénévoles Canada a lancé une nouvelle version du CCB, laquelle comprend des normes mises à jour dans un format simplifié. Une nouvelle ressource intitulée Mise en pratique du Code canadien du bénévolat a été conçue dans le but d'aider les organismes à mettre en œuvre les dix normes de pratique du CCB. Dans le cadre du projet de formation et de mise en œuvre du CCB, Bénévoles Canada a mis à jour son outil en ligne de vérification du Code afin d'aider les organismes à comparer l'efficacité de leurs pratiques d'engagement des

« J'ai aimé le fait qu'il faut passer par la formation avant d'avoir accès à l'outil de vérification. [...] À mon avis, il est très avantageux de veiller à ce que nous n'oublions pas les notions apprises pendant la formation. »

Participant au projet de formation et de mise en œuvre du CCB

bénévoles à celles du CCB. Il a également accordé à 600 bénéficiaires de subventions l'accès gratuit exclusif pendant un an à l'outil d'évaluation du Code.

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La Semaine de l'action bénévole (SAB) est l'occasion de reconnaître, de remercier et de célébrer les quelque 12,7 millions de bénévoles canadiens. Bénévoles Canada est fier d'être associé au Groupe Investors depuis plus de 15 ans pour la mise en œuvre des campagnes de la SAB. L'édition 2017 s'est déroulée du 23 au 29 avril. Pendant les célébrations du 150^e anniversaire du Canada, la campagne avait pour but de susciter une discussion nationale sur ce qui constitue le bénévolat. Afin de célébrer les bénévoles à l'échelle du pays, Bénévoles Canada a publié une série de mots croisés qui décrivaient l'incidence positive et les avantages du bénévolat, ainsi que les différentes façons dont les Canadiens s'engagent au sein de leurs collectivités. Certaines des réponses étaient plus évidentes, alors que d'autres ont incité les Canadiens à s'arrêter et à se demander : « Le bénévolat, hein? ».

La planification de la SAB 2018 s'est amorcée en septembre 2017, notamment en vue de développer son thème, soit Célébrons la valeur du bénévolat – Renforçons la confiance, la compétence, les liens et la collectivité. Les différents types de bénévolat créent

de la valeur pour les particuliers, les organismes, les entreprises, les collectivités et la société. Bénévoles Canada a donc demandé au Conference Board du Canada de produire un rapport sur les contributions économiques et les avantages plus larges du bénévolat. Ce rapport a été complété par la roue de la valeur du bénévolat, qui illustre les nombreux avantages du bénévolat qui renforcent la confiance, la compétence, les liens et la collectivité.



RECONNAISSANCE DU BÉNÉVOLAT EN 2017

Bénévoles Canada et le Groupe Investors ont retenu les services d'Ipsos Public Affairs pour réaliser un sondage d'opinion dans le but d'explorer les perceptions et les attitudes des Canadiens face au bénévolat. L'étude Reconnaissance du bénévolat en 2017 a révélé que l'engagement communautaire est de plus en plus varié et qu'il ne cadre pas toujours avec la définition traditionnelle du bénévolat. Les résultats de cette recherche ont donné lieu à la notion de responsabilité sociale individuelle (RSI), soit un concept qui perturbe la définition traditionnelle du bénévolat. Ce concept propose également une façon plus inclusive et progressive d'encadrer le bénévolat et l'engagement communautaire. Cette étude a été publiée le 12 avril 2017.



PROJET LIÉ AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En lisant les dix-sept objectifs de développement durables (ODD) des Nations Unies que le Canada s'est engagé à atteindre d'ici 2030, on peut voir qu'aucun d'entre eux ne se rapporte aux bénévoles. Pourtant, ceux-ci contribuent à éliminer la pauvreté, à défendre les droits de la personne, à protéger la planète, et à créer des collectivités épanouies et résilientes.

En 2017, Bénévoles Canada s'est associé à Emploi et Développement social Canada afin d'explorer le lien entre les activités bénévoles des Canadiens et les ODD. L'exercice comportait trois buts :

- 1** sensibiliser les gens au fait que les ODD sont aussi pertinents au Canada que dans les autres parties du monde;
- 2** mettre en valeur les différentes façons dont les bénévoles contribuent à ces objectifs;
- 3** déterminer si la promotion du bénévolat dans le cadre des ODD constitue une stratégie de recrutement attrayante.

Pour ce faire, les activités bénévoles mentionnées par les Canadiens dans l'Enquête sociale générale : dons, bénévolat et participation ont été comparées aux ODD. De plus, des histoires ont été recueillies auprès des centres d'action bénévole afin de montrer à quel point les bénévoles participent aux initiatives relatives aux ODD. Enfin, une table ronde pour les centres d'action bénévole et une autre à l'intention des ministères gouvernementaux ayant recours aux bénévoles ont été organisées dans le but d'explorer l'efficacité potentielle de l'intégration des ODD aux efforts de recrutement et de reconnaissance. Les participants à ces tables rondes ont convenu à l'unanimité que le fait d'établir un lien entre leurs programmes et les ODD valait la peine en ce qui a trait au contenu des rapports, au développement des programmes, au recrutement des bénévoles et à la reconnaissance des bénévoles. Un rapport sera publié à l'hiver 2018.

RÉSULTAT STRATÉGIQUE 2

Les centres d'action bénévole sont mieux équipés, mieux connectés et mieux positionnés pour renforcer le bénévolat.

CONSEIL DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE

Le Conseil des centres d'action bénévole a été mis sur pied dans le but d'assumer un rôle de leadership en ce qui a trait au renforcement de la capacité collective, de la cohésion et de l'influence des centres d'action bénévole au Canada. Il se compose de hauts dirigeants de centres et d'associations provinciales de partout au pays. Misant sur le savoir et sur l'expérience de ses membres, le Conseil cherche à faire avancer la réflexion et la prise de mesures pour toute question liée au bénévolat et aux capacités des centres d'action bénévole. Sa première réunion s'est tenue en septembre 2017 et a été suivie de deux téléconférences trimestrielles. Les priorités d'action établies par le Conseil incluent de nouveaux modèles d'affaires et de financement pour les centres d'action bénévole, le filtrage des bénévoles, le Code canadien du bénévolat (CCB) et la planification du forum sur le leadership des centres d'action bénévole.

APPELS CENTREVILLE

Quatre fois par année, les centres d'action bénévole sont invités à prendre part à un dialogue animé par Bénévoles Canada et pour lequel ils contribuent à déterminer les sujets à aborder. Des questions, des défis, des nouvelles stratégies, des outils et des programmes sont proposés pour les discussions, ou simplement pour obtenir des conseils ou des commentaires de la part de ses collègues à l'échelle du pays. Les participants établissent des liens avec leurs pairs en partageant leurs idées, leur expérience et leur savoir-faire. Il est possible de prendre part à ces appels en anglais, en français ou dans ces deux langues. Les appels en français sont coanimés par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Chaque appel rassemble tant des personnes d'expérience que de nouveaux joueurs.

121

NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS

78

PARTICIPANTS ANGLOPHONES

17 NOMBRE DE PERSONNES QUI ONT PARTICIPÉ À AU MOINS DEUX APPELS

17 NOMBRE MOYEN DE PARTICIPANTS PAR APPEL

43

PARTICIPANTS FRANCOPHONES

10 NOMBRE DE PERSONNES QUI ONT PARTICIPÉ À AU MOINS DEUX APPELS

11 NOMBRE MOYEN DE PARTICIPANTS PAR APPEL

RÉSULTAT STRATÉGIQUE 3

Les entreprises sont mieux équipées, mieux connectées et mieux positionnées pour appuyer les activités bénévoles de leurs employés.

PROJETS DE CONSULTATIONS ET DÉVELOPPEMENT DE PROGRAMME

Bénévoles Canada appuie les entreprises au moyen de services de consultation stratégique et d'élaboration de programmes visant à faire avancer leurs programmes de bénévolat. Il personnalise ces programmes selon les capacités de chaque entreprise et les objectifs d'engagement communautaire établis, tout en formulant des recommandations applicables et en élaborant des stratégies fondées sur la connaissance des tendances et des innovations mondiales. De l'élaboration de stratégies à l'engagement des intervenants, des négociations de partenariats à la mise en œuvre de projets de bénévolat à l'échelle du pays, Bénévoles Canada a soutenu le développement de programmes d'investissement communautaire réussis d'un océan à l'autre.

En 2017-2018, Bénévoles Canada a offert différents services à:

- American Express Canada
- CIBC
- Coast Capital Savings
- Deloitte
- Electronic Arts
- Financière SunLife
- Home Depot Canada
- Manuvie
- Merck Canada
- Meridian Credit Union
- Newell Brands
- RBC
- SAP
- SNAP
- UBS
- VISA Canada
- Wasserman

Cette année, Bénévoles Canada a collaboré avec **plus de 40 organismes communautaires** canadiens en vue de créer des occasions de bénévolat pour les employés. Nous avons également travaillé avec les **centres d'action bénévole** suivants afin de créer certaines de ces occasions :

- Burnaby Volunteer Centre Society
- Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île
- Centre du Bénévolat du Sud-Est du Nouveau-Brunswick
- Edmonton Chamber of Voluntary Organizations
- Propellus (Calgary, AB)
- Vantage Point (Burnaby, BC)
- Volunteer Mississauga, Brampton, Caledon
- Volunteer Toronto



Des employés de SAP Canada plantent des arbres avec Ontario Streams

CONSEIL DES ENTREPRISES POUR LE BÉNÉVOLAT

Le Conseil des entreprises pour le bénévolat (CEB) travaille en collaboration afin d'offrir un leadership solide dans le secteur de la citoyenneté des entreprises au Canada. Il a été mis sur pied en 2005 par Bénévoles Canada en partenariat avec Home Depot Canada. Il regroupe un ensemble varié d'entreprises talentueuses et innovatrices issues de diverses industries dans le but :

- d'apprendre dans un environnement d'égal à égal;
- de profiter de l'expérience et des services de consultation de Bénévoles Canada;
- de générer et de promouvoir un leadership éclairé sur les pratiques d'investissement communautaire qui créent de la valeur pour les collectivités, les employés, les autres intervenants et les entreprises.

En 2017-2018, le CEB a organisé plusieurs webinaires, ainsi que deux rencontres en personne (en juin et septembre 2017). Les sujets abordés incluaient la mesure de l'incidence du bénévolat sur les employés; le bénévolat axé sur les compétences et le travail pro bono; le renouvellement de la proposition de valeur du bénévolat pour les entreprises avec C-Suite; l'initiative nationale de service du gouvernement fédéral à l'intention des jeunes Canadiens appelée Service jeunesse Canada; le bénévolat et les employés à distance; l'orientation professionnelle; les nouvelles recherches sur la responsabilité sociale individuelle (RSI) et sa signification pour les programmes de bénévolat des entreprises; le bénévolat des employés en cas de catastrophe. Des représentants des entreprises membres ont aussi offert des présentations à divers événements et conférences au nom du CEB.

MEMBRES DU CONSEIL DES ENTREPRISES POUR LE BÉNÉVOLAT 2017 - 2018



RÉSULTAT STRATÉGIQUE 4

Les bénévoles de milieux différents ont accès à une grande variété d'occasions de bénévolat.

PLATEFORME PANCANADIENNE D'OCCASIONS DE BÉNÉVOLAT POUR JEUNES

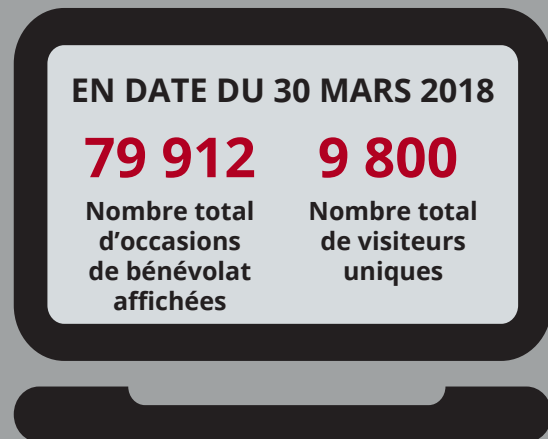
En collaboration avec des centres d'action bénévole de partout au pays, Bénévoles Canada a lancé sa plateforme pancanadienne d'occasions de bénévolat pour jeunes en janvier 2018. Celle-ci d'inscrit dans le cadre de la nouvelle initiative de service national pour les jeunes appelée Service jeunesse Canada. Cette plateforme permet aux jeunes Canadiens de trouver des occasions de bénévolat dans leur région et à l'échelle du pays. Chaque province et territoire a des liens avec la plateforme, que ce soit par le biais de centres d'action bénévole ou d'agences qui renforcent les capacités de leur région.

La plateforme a permis :

- d'accroître le nombre d'occasions qui permettent aux jeunes de s'engager au sein des collectivités canadiennes;

- de renforcer les réseaux existants, tels que le Réseau des centres d'action bénévole de l'Ontario (OVCN);
- de renforcer les relations avec les centres d'action bénévole;
- de jeter les bases du renforcement des capacités dans les régions qui ne sont pas dotées d'un centre d'action bénévole;
- d'illustrer les rôles des organismes régionaux, provinciaux et nationaux du secteur bénévole, ainsi que la façon dont ils interagissent les uns avec les autres dans le but d'appuyer un changement positif et de renforcer les capacités des collectivités à l'échelle du pays.

D'un océan à l'autre, les centres d'action bénévole enregistrent une augmentation du nombre habituel de bénévoles qui consultent leurs bases de données.



BÉNÉVOLES CANADA EN LIGNE

MÉDIAS SOCIAUX



14 100
visionnements



27 170
adeptes



11 870
mentions
« J'aime »



6 147 **26.7%**
abonnés
taux
d'ouverture

RÉSULTAT STRATÉGIQUE 5

Les principaux acteurs travaillent ensemble en vue d'avoir une incidence collective.

COMMUNITY CAMPUS ENGAGE CANADA

Bénévoles Canada a renoué avec l'équipe du projet de recherche Community First: Impacts of Community Engagement (CFICE). Ce projet a pour but de déterminer et de partager comment les organismes communautaires et les établissements d'enseignement postsecondaire collaborent ensemble en vue d'avoir une incidence positive sur les collectivités à l'échelle du Canada. Au cours des dernières années, Bénévoles Canada a eu le plaisir de travailler avec des organismes locaux, régionaux et nationaux afin d'éclairer l'établissement du nouveau réseau Community-Campus Engagement in Canada (CCEC) dont le but est de favoriser l'apprentissage continu et le partage d'expériences collectivité-campus positives et constructives.

CO-ORGANISATION DE LA CONFÉRENCE BUSINESS [UN]USUAL: PROFIT FROM PURPOSE

En octobre 2017, Bénévoles Canada a co-organisé la conférence Business [Un]Usual: Profit from Purpose avec le Conference Board du Canada et Canadian Business for Social Responsibility (CBSR). Cette conférence donnait aux chefs d'entreprise un aperçu des nouvelles demandes de notre monde en rapide mutation, ainsi que des façons de naviguer ces changements, de renforcer la résilience et de capitaliser sur les occasions que peuvent représenter ces transformations. Le concept de la responsabilité sociale individuelle et les divers moyens de stimuler l'engagement au moyen d'objectifs ont également été explorés.

JOURNAL CANADIEN DE GESTION DES BÉNÉVOLES

Le Journal canadien de gestion des bénévoles (JCGB) a publié sa dernière édition en décembre 2016 avant que sa propriété ne soit transférée à Bénévoles Canada. Misant sur les bases de cette publication, un nouveau produit sera lancé à l'automne 2018 et mettra l'accent sur l'engagement bénévole dans quatre domaines : la recherche, les politiques publiques, les pratiques de gestion et le bénévolat appuyé par l'employeur. Selon la tradition du Journal, nous solliciterons activement des contributions dans toutes les régions du pays auprès de praticiens, de leaders, de chercheurs et de décideurs politiques. Un sondage en ligne a été conçu dans le but d'identifier divers sujets pertinents et actuels. Des copies archivées du Journal figurent sur le site Web de Bénévoles Canada.

Bénévoles Canada aimerait remercier les nombreux bénévoles qui ont soutenu l'équipe de rédaction, ainsi que les représentants régionaux qui ont enrichi le contenu du Journal grâce à leur savoir, à leur expérience et à leurs impressionnants réseaux professionnels et communautaires.

FORUM SUR LE LEADERSHIP DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE

Cette année, Bénévoles Canada a abordé l'organisme Professionnels en gestion de bénévoles Canada (PGBC) afin de discuter de la possibilité et des avantages de présenter son Forum sur le leadership des centres d'action bénévole parallèlement à leur conférence nationale annuelle. Il en a résulté la conclusion d'un nouveau partenariat et la planification d'une conférence conjointe qui aura lieu en mai 2019 à Ottawa.

Comme PGBC s'associe toujours avec une association provinciale de professionnels en gestion de bénévoles pour présenter ses conférences, ce partenariat inclut également l'association Professional Association of Volunteer Leaders Ontario (PAVRO). Comme les centres d'action bénévole et les professionnels en gestion de bénévoles partagent certains intérêts et enjeux évidents, le fait de les rassembler contribue aux expériences d'apprentissage et de réseautage des participants.

FORMATION SUR LE CODE CANADIEN DU BÉNÉVOLAT ET PROJET D'EXPANSION DE LA MISE EN ŒUVRE

Bénévoles Canada s'est associé au Réseau des centres d'action bénévole de l'Ontario (OVCN), à Volunteer Toronto, à Volunteer MBC et au centre d'action bénévole de Guelph Wellington en vue d'améliorer l'accès à la version la plus récente du Code canadien du bénévolat (CCB), ainsi qu'à l'outil de vérification du Code qui la complète. Tout au long de ce projet, 223 Ontariens ont suivi une formation en personne et en ligne, notamment 23 personnes provenant de 16 centres d'action bénévole différents. Bénévoles Canada a étendu la portée des occasions de formation et de leurs documents connexes en organisant une séance de formation des formateurs à l'intention des centres d'action bénévole en dehors de l'Ontario, et en faisant traduire tout le matériel en français. Il poursuit sa collaboration avec le Réseau des centres d'action bénévole de l'Ontario (OVCN) et les centres d'action bénévole de partout au pays afin

« Les forces de chaque partenaire ont été optimisées dans le cadre de ce projet collaboratif des plus réussis... Chaque partenaire a mis à profit son savoir et ses compétences particulières, ce qui a contribué à la réussite du projet. »

Extrait du rapport d'évaluation du projet d'expansion de la mise en oeuvre

d'améliorer l'accès aux séances de formation des formateurs et aux modules de formation en ligne.

RÉSULTAT STRATÉGIQUE 6

Les gouvernements sont plus en mesure d'élaborer des politiques publiques éclairées relatives au bénévolat.

Bénévoles Canada poursuit sa collaboration avec trois ministères clés du gouvernement du Canada : Emploi et Développement social Canada, Sécurité publique Canada et Statistique Canada. La Direction du développement communautaire et des partenariats d'Emploi et Développement social Canada est le ministère responsable du bénévolat au sein du gouvernement fédéral. Nous continuons donc de travailler étroitement avec elle pour diverses questions liées au bénévolat, telles



Paula Speevak prenant la parole à la réception pour la SAB 2017 sur la colline parlementaire à Ottawa.

que le lien entre le bénévolat et les objectifs de développement durable, le filtrage, le bénévolat appuyé par l'employeur, l'engagement des jeunes, et le bénévolat comme véhicule de développement des compétences et d'inclusion sociale.

En tant que membres du comité directeur responsable de l'Enquête sociale générale : dons, bénévolat et participation, Bénévoles Canada et les centres d'action bénévole étaient heureux que Statistique Canada réagisse aux commentaires en incluant un module sur le bénévolat informel dans son enquête de 2018.

Nous collaborons toujours avec Sécurité publique Canada afin d'explorer divers portails internationaux de filtrage en ligne qui sont centralisés, portables et en temps réel. De plus, une table ronde nationale

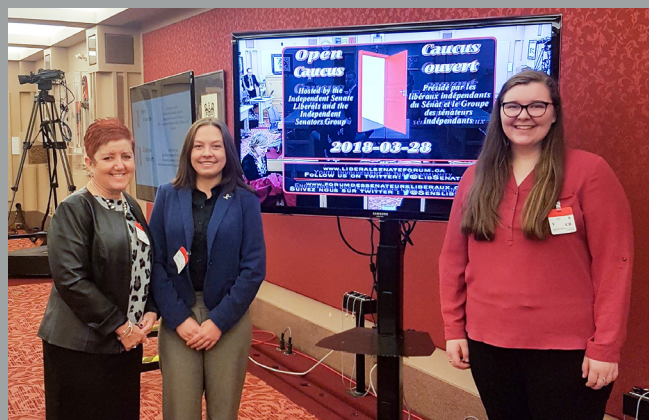
sur le filtrage des bénévoles animée par Deloitte Canada a eu lieu et a connu beaucoup de succès. Y ont participé plusieurs ministères fédéraux, la Gendarmerie royale du Canada (GRC), divers dirigeants du secteur bénévole et de nombreuses personnes compétentes des domaines du respect des lois, des droits de la personne et de la protection de la vie privée. Une vidéo sur le programme australien Blue Card et le programme AccessNI de l'Irlande du Nord a également été présentée.

RÉSULTAT STRATÉGIQUE 7

Bénévoles Canada est reconnu comme le chef de file national en matière de bénévolat.

Le leadership et le savoir-faire de Bénévoles Canada se reflètent dans les nombreuses invitations à prendre la parole à l'occasion d'ateliers, de conférences, de webinaires et de réunions interministérielles, notamment le symposium sur le leadership des bénévoles du centre d'action bénévole Kings, le programme de certificat en durabilité et en responsabilité sociale individuelle des entreprises de St. Michael's, la conférence du Réseau des centres d'action bénévole de l'Ontario (OVCN), l'événement régional de développement professionnel de la Atlantic Region Association of Immigrant Serving Agencies (ARAISA), un webinaire et dîner de la Human Resources Professional Association (HRPA) et un panel sur le bénévolat d'entreprise organisé par la Professional Association of Volunteer Leaders – Ontario (PAVRO).

Par ailleurs, Bénévoles Canada a été invité à témoigner devant divers comités sénatoriaux et parlementaires, notamment les suivants:



(gauche à droite) Kathy Magee, Lily Viggiano et Samantha Dignam au Caucus ouvert sur l'engagement des jeunes dans leurs communautés.

- Caucus ouvert sur l'engagement des jeunes dans leurs communautés, Lily Viggiano, spécialiste en engagement des jeunes, plateforme pancanadienne d'occasions de bénévolat pour jeunes de Bénévoles Canada;
- Comité permanent des ressources humaines, du développement des compétences, du développement social et de la condition des personnes handicapées (HUMA), Apprentissage par l'expérience et préparation au marché du travail à l'intention des jeunes Canadiens, Rencontre 105, Paula Speevak, présidente et chef de la direction, Bénévoles Canada;
- Comité sénatorial spécial sur le secteur de la bienfaisance, Paula Speevak, présidente et chef de la direction, Bénévoles Canada.

SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS

ÉTAT RÉSUMÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE AU 31 MARS 2018

ACTIFS	2018 \$	2017 \$
Actifs à court terme total	1 001 740	620 365
Immobilisations corporelles	5 830	6 023
Total des actifs	1 007 570	626 388
PASSIFS À COURT TERME ET ACTIFS NETS	2018 \$	2017 \$
Créditeurs et frais courus	195 455	97 272
Revenus reportés	304 183	235 158
Contributions reportées	375 213	196 706
Actifs nets	132 719	97 252
Total assifs et des actifs nets	1 007 570	626 388

ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2018

REVENUS	2018 \$	2017 \$
Entreprise	303 325	441 558
Cotisations des membres et dons	287 358	306 025
Inscription, ventes et prestation de services	304 187	302 740
Gouvernement	684 221	32 077
Total des revenus	1 579 091	1 082 400
DÉPENSES	2018 \$	2017 \$
Programmes et services de base	1 193 079	465 917
Administration / indirect	249 217	272 172
Événements spéciaux, outils et recherche	55 607	197 050
Développement de fonds	45 721	51 077
Total des dépenses	1 543 624	986 216
EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES	35 467	96 184

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités qui sont disponibles sur demande.



**VOLUNTEER
BÉNÉVOLES**
C A N A D A

SUIVEZ-NOUS EN LIGNE



@VOLUNTEERCANADA

benevoles.ca

309 rue Cooper Suite 201
Ottawa (Ontario) K2P 0G5
Téléphone: 613-231-4371
Courriel: info@benevoles.ca